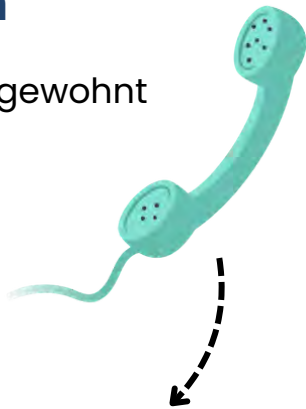


SO ERREICHEN SIE DIE APOTHEKE DER KLINIK ARLESHEIM

einfach - schnell - zuverlässig

A) Telefon

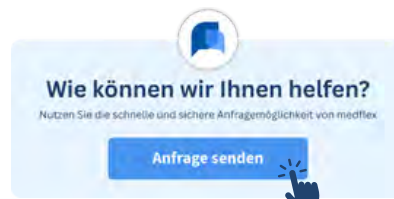
Rufen Sie wie gewohnt bei uns unter **061 705 76 04** an.



Die digitale Telefonassistentin nimmt Ihr Anliegen entgegen.



B) Online



Noch einfacher: Sie stellen Ihre Anfrage online über das Anfragemodul. Nutzen Sie dafür den untenstehenden QR-Code.



Wir antworten zeitnah per Messenger (SMS-Absender: ApothekeKLA) oder persönlichem Rückruf.

- ✓ Datenschutzsicher & zertifiziert
- ✓ Keine Registrierung notwendig
- ✓ Für Sie immer kostenlos



**Einfach QR-Code scannen und
Anfrage online via medflex einreichen**



Liebe Patient:innen, liebe Kund:innen

Um auch in Zukunft gut für Sie erreichbar zu sein, haben wir als Apotheke der Klinik Arlesheim unsere Kommunikationswege modernisiert.

Das neu eingeführte Kommunikationssystem (Medflex) stellt für uns ein unterstützendes Werkzeug dar, um Ihre Anliegen zuverlässig zu bearbeiten.

Der eingesetzte KI-gestützte Erstkontakt dient ausschliesslich der Entlastung unseres Teams bei organisatorischen Standardanfragen und ist nicht als Ersatz für persönliche Beratung gedacht.

Was bedeutet das für Sie?

- Telefonisch unterstützt Sie eine freundliche digitale Assistenz bei Bestellungen und Anfragen
- Über unser Medflex Online-Anfragemodul können Sie Medikamente einfach und sicher bestellen (bitte Rezept anhängen) und Ihre Anliegen übermitteln
- Ihre Anliegen werden schneller bearbeitet und richtig weitergeleitet

Wichtig:

Dieses neue Angebot soll den Kontakt erleichtern – nicht ersetzen. Selbstverständlich sind wir vor Ort persönlich weiterhin für Sie da.

Unsere Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 8.30 bis 18.30 Uhr

Samstag 8.30 bis 16 Uhr

Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Apothekenteam