

Innere Medizin/ Onkologie

Informationen für
stationäre Patientinnen
und Patienten



Klinik Arlesheim

... weil Gesundheit mehr bedeutet.

Inhalt

Herzlich willkommen	5
Ihr Aufenthalt bei uns	6
Patientenrechte und -pflichten	10
Informationen von A bis Z	12
Der Austritt	19
Ihre Meinung zählt	20
Wichtige Kontakte	24



Herzlich willkommen

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient

Wir begrüßen Sie herzlich in der Klinik Arlesheim. Die Klinik Arlesheim ist das anthroposophische Akutspital der Nordwestschweiz. Die medizinische Diagnostik und Therapie basiert auf den modernen Möglichkeiten der naturwissenschaftlichen Medizin. Als erste anthroposophische Klinik weltweit verfügt die Klinik Arlesheim über eine 100-jährige Erfahrung mit dem integrativen Konzept der Anthroposophischen Medizin. Uns ist es wichtig, dass Sie sich von Anfang an in unserer Klinik wohlfühlen, damit dies Ihren Genesungsprozess unterstützen kann.

Wir möchten Sie auf folgenden Seiten mit unserer Abteilung vertraut machen. Lesen Sie die Hinweise bitte aufmerksam durch. Die Broschüre enthält wichtige Informationen zu Ihrem Aufenthalt in unserer Klinik.

Haben Sie Fragen zu Ihrem Klinikaufenthalt, dann wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der Patientenaufnahme: Tel. intern 7207.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Die Mitarbeitenden der Klinik Arlesheim

Ihr Aufenthalt bei uns

Arztvisite

Ihre Stationsärztin / Ihr Stationsarzt kommt von Montag bis Freitag in der Regel einmal täglich zur Visite, meist in der Zeit zwischen 9.00 und 12.00 Uhr. Sie / Er steht Ihnen für Fragen zur Verfügung und bespricht Ihre weitere medizinische Betreuung mit Ihnen.

Am Wochenende findet in der Regel keine Visite statt. In dringenden Fällen wird die / der diensthabende Ärztin / Arzt gerufen.

Bitte informieren Sie die Pflegenden, wenn Sie über längere Zeit nicht in Ihrem Zimmer anzutreffen sind.

Arztpräsenz / Notfälle

Zu jeder Tages- und Nachtzeit ist in der Klinik eine diensthabende Ärztin / ein diensthabender Arzt.

Betreuung und Pflege

Während Ihres Aufenthaltes in unserer Klinik erhalten Sie eine bewusst individuell ausgerichtete Pflege. Unsere Pflegenden – die Teil des therapeutischen Teams sind – sind bemüht, Sie sowohl fachlich als auch menschlich optimal zu betreuen und auf Ihre Bedürfnisse einzugehen.

Apotheke / Medikamente

Wir haben eine hauseigene Apotheke mit einem grossen Sortiment an Medikamenten und Pflegeprodukten. Viele der Heilmittel werden in unserem eigenen Heilmittellabor mit grosser Sorgfalt hergestellt. Sie bilden eine wichtige Unterstützung in der Therapie.

Im allgemeinen werden wir Ihnen Ihre Medikamente ca. eine halbe Stunde vor den Mahlzeiten sowie vor dem Schlafengehen bringen. Bitte nehmen Sie sich Zeit für die Medikamenteneinnahme und nehmen Sie die anthroposophischen und weiteren pflanzlichen Medikamente ca. 20 Minuten vor den Mahlzeiten ein. Bitte nehmen Sie ohne Rücksprache keine Medikamente ein, die Ihnen nicht von Ihrer Ärztin / Ihrem Arzt verordnet wurden.

Therapien und Äussere Anwendungen

Zu Ihrer Orientierung erhalten Sie einen Wochenplan mit Zeitangaben der verordneten Therapien, Therapieräumen und den Namen der Therapeutin / des Therapeuten.

Bei vielen Therapien ist eine Nachruhezeit von ca. einer halben Stunde nötig. Ihre Therapeutin / Ihr Therapeut wird Sie darüber informieren.

Die Äusseren Anwendungen – Wickel und Kompressen sowie Rhythmische Einreibungen nach Wegman / Hauschka – werden von den Pflegenden in Ihrem Zimmer ausgeführt und ergänzen das therapeutische Konzept. Bitte beachten Sie, dass nach den Äusseren Anwendungen eine Nachruhezeit von 20 Minuten empfohlen wird.

Damit diese Anwendungen ihre optimale Wirkung entfalten können, ist es wichtig, dass Sie sich in Ruhe darauf einlassen und in dieser Zeit weder lesen, Radio hören, telefonieren (Mobiltelefone bitte ausschalten) noch sonstigen Aktivitäten nachgehen.

Mahlzeiten

Unsere Küche ist eine Bio Suisse Knospe Komponentenküche. Für die Zubereitung unserer Gerichte werden nach Möglichkeit regionale Produkte und Erzeugnisse aus biologisch-dynamischem Anbau verwendet.



Bei Eintritt wird mit Ihnen unser Menüplan besprochen und Sie wählen ein Menü aus dem Plan für den folgenden Tag. Erfordert Ihre Erkrankung eine spezielle Diät, wird ein individueller Ernährungsplan für Sie erstellt.

Das Essen wird auf den Stationen zu folgenden Zeiten verteilt:

Frühstück zwischen 7.30 und 7.45 Uhr

Mittagessen zwischen 11.30 und 11.45 Uhr

Nachessen zwischen 17.30 und 17.45 Uhr

Nach Rücksprache mit den Pflegenden können Sie das Mittagessen auch im Café-Restaurant einnehmen. Ihnen wird dort ab 12.00 Uhr Ihr Mittagessen serviert. Bitte beachten Sie, dass der allfällige Kaffee nach dem Essen direkt in bar im Café-Restaurant zu bezahlen ist.

Essen für Gäste auf der Station: Angehörige haben die Möglichkeit, am Empfang Essensbons zu kaufen. Die Küche schickt die Mahlzeiten mit dem Essenswagen auf die Station.

Wir möchten Sie bitten, den Essensbon spätestens bis zu folgenden Zeiten zu beziehen und an die Pflegenden abzugeben:

für das Frühstück: am Vorabend (bis spätestens 19.00 Uhr)

für das Mittagessen: bis 09.00 Uhr

für das Abendessen: bis 13.00 Uhr

Essen für Gäste im Café-Restaurant: Informieren Sie bitte die Pflegenden am Vortag, wenn Sie mit Ihrem Besuch gemeinsam im Café-Restaurant zu Mittag essen wollen. Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten.

Diät

Diäten und Lebensmittelunverträglichkeiten sollten Sie unbedingt mit Ihrer Ärztin / Ihrem Arzt besprechen.

Gerne verweisen wir auf das Ernährungskonzept im Flyer «Ernährung als Therapie und Prävention in der Inneren Medizin».

Gegebenenfalls wird Ihnen eine Besprechung mit der Ernährungsberatung vermittelt.

Besuche auf Station

Besuche sind ganztags von 10.00 Uhr bis ca. 20.00 Uhr möglich. Jedoch bitten wir Ihren Besuch, auf die Mittagspause von 12.30 bis 14.30 Uhr sowie auf Ihre Mitpatientinnen / Mitpatienten Rücksicht zu nehmen.

Türschilder am Patientenzimmer weisen Besuchende auf Anwendungen der Pflege, Visitenzeiten, Therapien usw. hin. Bitten Sie Ihren Besuch, dies zu respektieren. Bitte beachten Sie, dass Haustiere aus hygienischen Gründen in der Klinik keinen Zutritt haben. Für Führ- und Assistenzhunde gilt eine Ausnahmeregelung, wenden Sie sich bitte an das Pflorgeteam.

Personen mit Erkältungssymptomen dürfen keine Besuche auf Station machen. Bitte beachten Sie aktuelle Hinweise auf der Klinik-Website www.klinik-arlesheim.ch und an den Klinik-Eingängen.

Patientenrechte und -pflichten

Als Patientin oder Patient haben Sie bestimmte Rechte und Pflichten. Die wichtigsten haben wir hier für Sie zusammengefasst:

Selbstbestimmung

Sie selbst entscheiden nach einer angemessenen und verständlichen Aufklärung, ob Sie sich einer bestimmten Behandlung oder einem Eingriff unterziehen wollen. Lehnen Sie eine vorgeschlagene medizinische Massnahme ab, so wird dies selbstverständlich respektiert; für die daraus eventuell resultierenden Folgen müssen Sie jedoch die Verantwortung übernehmen. Die Respektierung des Patientenwillens ist zentral für die Behandlung und Betreuung. Dem Recht auf Selbstbestimmung sind jedoch auch Grenzen gesetzt: Dem Willen des Patienten oder seines Vertreters, eine bestimmte Behandlung durchführen zu lassen, muss nur entsprochen werden, wenn diese Behandlung medizinisch indiziert ist.

Information

Die Ärztin / Der Arzt wird Sie laufend in verständlicher Form über Ihren Gesundheitszustand und den voraussichtlichen Verlauf des Heilungsprozesses informieren. Fragen Sie Ihr Behandlungsteam zu Art und Zweck von Untersuchungen, Behandlungen oder Eingriffen.

Fragen Sie ungeniert, wenn Sie etwas nicht verstehen oder zusätzliche Informationen wünschen. Die Ärztin / Der Arzt wird Sie auch über Risiken und Nebenwirkungen informieren; sie/er legt Ihnen, sofern gewünscht und vorhanden, Behandlungsalternativen dar. Diese Informationspflicht entfällt nur dann, wenn unverzügliches Handeln notwendig ist. Die Aufklärung wird jedoch sobald wie möglich nachgeholt.

Datenverarbeitung und Datenschutz

Informationen dazu finden Sie auf dem Blatt «Information zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz».

Beschwerderecht

Fühlen Sie sich in Ihren Rechten verletzt, so können Sie sich an die Klinikmitarbeitenden wenden oder das Qualitätsmanagement über das Meldeportal auf der Homepage der Klinik kontaktieren (siehe Seite 20).

Patientenverfügung

Mit einer Patientenverfügung können Sie für den Fall, dass Sie nicht mehr in der Lage sein sollten, selbst eine Entscheidung zu treffen, Ihren Willen schriftlich festhalten, zum Beispiel, ob und welche Personen in medizinische Entscheide mit einbezogen werden sollen, ob lebensverlängernde Massnahmen zu ergreifen oder zu unterlassen sind und wie Sie zu Obduktion und Organspende stehen. Ihr diesbezüglicher Wille ist vom Behandlungsteam zu respektieren, ausser Ihre Anordnungen würden gegen die Rechtsordnung verstossen oder Anhaltspunkte würden den Schluss zulassen, dass Sie inzwischen Ihre Einstellung geändert haben. Informieren Sie Ihr Behandlungsteam bitte über Ihre Patientenverfügung. Bitte bringen Sie, falls vorhanden, Ihre Patientenverfügung mit.

Patientenpflichten

Zu den Pflichten gehört insbesondere, dass Sie

- der behandelnden Ärztin / dem behandelnden Arzt vollständige Angaben über Allergien, frühere Krankheiten, Untersuchungen sowie Behandlungen machen,
- sich an die ärztlichen, pflegerischen und therapeutischen Anordnungen des Personals halten,
- die Hinweise dieser Patienteninformation befolgen, speziell die Vorschriften betreffend Rauchen, Anzünden von Kerzen, Bedienen von Handys und Verlassen des Klinikareals,
- auf die Bedürfnisse Ihrer Mitpatientinnen und Mitpatienten Rücksicht nehmen,
- die Kosten, die nicht von Ihrer Krankenkasse übernommen werden, selbst zahlen.

Informationen von A bis Z

Alkohol und Drogen

Die Einnahme von Suchtsubstanzen, Alkohol (ausser in Medikamenten) und anderen nicht verordneten Betäubungsmitteln ist in der Klinik nicht gestattet.

Apotheke: Öffnungszeiten

Montag bis Freitag 8.30 bis 18.30 Uhr

Samstag 8.30 bis 16.00 Uhr

Bitte beachten Sie spezielle Öffnungszeiten während der Feiertage. Aktuelle Hinweise finden Sie zu gegebener Zeit jeweils auf unserer Webseite www.klinik-arlesheim.ch.

Die Apotheke befindet sich im Pfeffingerhof, Eingang Süd.

Bibliothek Haus Wegman

Die Leihbibliothek steht allen Patientinnen und Patienten der Stationen Innere Medizin, Onkologie und Palliative Care unentgeltlich zur Verfügung. Verlangen Sie dafür bitte die Bücherliste bei den Mitarbeitenden der Pflege.

Brandfall

Begeben Sie sich im Brandfall umgehend ins Freie. Halten Sie sich bitte an die Beschreibung und den Fluchtplan an Ihrer Zimmertür.

Café-Restaurant

Ort zum Verweilen, Erholen, Geniessen

Das Café-Restaurant bietet warme und kalte Getränke, süsse und salzige Speisen zum Verzehr vor Ort oder zum Mitnehmen sowie ein wechselndes Mittagsmenu (12–13.30 Uhr) an. Die Wochenkarte sowie die Saisonkarte finden Sie im Internet: www.klinik-arlesheim.ch > Unser Angebot > Café-Restaurant.

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag und Sonntag 9.00 bis 17.00 Uhr (Samstag Ruhetag)
Mittagessen 12.00 bis 13.30 Uhr

Coiffeur / Pédicure

Wünschen Sie einen Termin beim Coiffeur oder bei der Pédicure, wenden Sie sich bitte an das Pfltegeteam. Die Kosten müssen Sie direkt selbst bezahlen.

Care Management

Wenn infolge Ihrer Krankheit persönliche, familiäre, berufliche oder finanzielle Probleme oder Fragen auftauchen, steht Ihnen unser Care Management nach Rücksprache mit Ihrem Behandlungsteam unterstützend zur Verfügung, Tel. intern 7288.

Elektronische Geräte und Mobiltelefon

Bitte nehmen Sie bei der Nutzung aller elektronischer Geräte Rücksicht auf Ihre Bettnachbarn. Gehen Sie mit TV- und Musikgeräten sparsam um, und benutzen Sie diese nur in Zimmerlautstärke in Ihrem Zimmer.

Am Empfang können Sie für einen kleinen Unkostenbeitrag persönliche Kopfhörer kaufen.

Telefonieren Sie bitte nur in Ihrem Zimmer oder ausserhalb des Hauses.

Empfang

Der Empfang ist über die interne Tel. 7111 zu erreichen und zu folgenden Zeiten für Sie da:

Montag bis Freitag: 7.30 bis 19.00 Uhr (Tel. ab 8.00 Uhr)
Samstag, Sonn- und Feiertage: 10.00 bis 16.00 Uhr

Hier finden Sie auch eine Auswahl an Karten, Briefmarken und Snacks sowie Gutscheinen für z.B. Rhythmische Massagen, Rhythmische Einreibungen und das Klangbett.

Internet/WLAN

Wenn Sie einen Internetzugang wünschen, können Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten am Empfang beziehen. Für Patientinnen und Patienten mit einer Privat- oder Halbprivat-Versicherung ist diese Leistung im Hotelleriezuschlag inbegriffen. Bei Patientinnen und Patienten mit einer Grundversicherung verrechnen wir im 1. Monat CHF 2.– pro Tag, ab dem 31. Tag ist der Internetzugang gratis.

Jede Nutzerin und jeder Nutzer ist für seinen persönlichen Account verantwortlich. Bewahren Sie die Zugangsdaten bitte sorgfältig auf!

Im Interesse Ihrer Genesung besprechen Sie bei Bedarf bitte mit Ihrem behandelnden Arzt / Ihrer behandelnden Ärztin die Nutzung des Internets.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie als Internetnutzer für die Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen verantwortlich sind. In Fällen von Missbrauch ist die Klinik Arlesheim verpflichtet, den Behörden Auskunft zu geben.

Kerzen

Aus Brandschutzgründen ist das Anzünden von Kerzen in unserer Klinik untersagt.

Kulturelle Veranstaltungen

Es gibt regelmässig kulturelle Veranstaltungen in der Klinik Arlesheim. Diese sind extra für Patientinnen und Patienten ausgerichtet, Sie dürfen sie auch früher verlassen, wenn sie für Sie zu lang sein sollten. Aktuelle Programme hängen in der Klinik aus.

Post

Im Foyer Haus Wegman befindet sich ein Briefkasten der Montag bis Freitag um 15.00 Uhr geleert wird. Das Foyer im Erdgeschoss erreichen Sie über den unteren Klinikeingang. Briefmarken, Couverts und Postkarten sind am Empfang Haus Wegman erhältlich (beim Haupteingang Haus Wegman / Notfall Walk-in).

Rauchen

Die Klinik ist weitgehend rauchfrei. Rauchen ist nur ausserhalb des Klinikgebäudes in den entsprechend gekennzeichneten Raucherzonen gestattet.

Rückmeldungen

Mit Ihrer Rückmeldung (Verbesserungsvorschläge, Kritik, Lob) helfen Sie uns, unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu überprüfen und zu verbessern (siehe Seite 20).

Seelsorge

Alle Patientinnen und Patienten können ihre Religion/Spiritualität auch während des Aufenthalts pflegen. Auf Wunsch vermitteln wir auch den Kontakt zu einer Vertretung Ihrer Glaubensgemeinschaft.

Sinnesparcours

Im Parkgelände Haus Lukas haben wir einen Sinnesparcours errichtet, welcher ebenfalls für Patientinnen und Patienten aus dem Haus Wegman genutzt werden kann. Er dient der Stärkung des Gleichgewichtssinnes und weckt die Sinneswahrnehmung. Die Benutzung erfordert ein sicheres Geh- und Stehvermögen und erfolgt auf eigene Gefahr. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an das Pfllegeteam.

Tablet / PC

Um bequem TV zu schauen oder Radio zu hören, haben Sie die Möglichkeit, am Empfang ein iPad auszuleihen. Für Zusatzversicherte (privat und halbprivat) sind TV und Radio gebührenfrei. Als allgemeinversicherte Patientin / Patient können Sie sich für CHF 7.– pro Tag ein Tablet inkl. WLAN mieten. Kopfhörer müssen allenfalls separat gekauft und direkt selbst bezahlt werden; sie sind am Empfang erhältlich.

Taxi

Sie können über den Empfang ein Taxi bestellen lassen.

Telefon

Alle Zimmer sind mit einem Telefon ausgestattet. Ihre Telefonnummer steht auf dem Telefonapparat. Sie können jederzeit nach aussen telefonieren. Die Gebühren zuzüglich einer Gesprächspauschale werden Ihnen auf Ihrer Klinikrechnung ausgewiesen.

Mit dem Zimmer-Telefon können Sie die internen Klinik Arlesheim Kurznummern kostenlos erreichen. Wählen Sie hierfür nur die letzten vier Ziffern. Anrufe auf externe Nummern sind kostenpflichtig. Die Telefonzentrale der Klinik erreichen Sie direkt über Tel. intern 7111.

Türschliessung

Die Haupteingänge werden um 20.00 Uhr geschlossen.

Verlassen des Klinikgeländes

Das Verlassen des Klinikgeländes ist für akutstationäre Patientinnen/Patienten (Innere Medizin, Onkologie und Palliative Care) aus medizinischen und versicherungstechnischen Gründen nicht gestattet. Bitte wenden Sie sich bei Fragen an Ihre behandelnde Ärztin / Ihren behandelnden Arzt.

Wäsche

Bei Bedarf steht in der Klinik eine Waschmaschine zur Verfügung, die Sie gegen Gebühr benutzen können. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an das Pfllegeteam.

Wertsachen

Für die Aufbewahrung von Wertsachen, die Sie in der Klinik bei sich haben, steht Ihnen in Ihrem Zimmer ein kleiner Safe zur Verfügung. Die Klinik übernimmt keine Haftung. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Wertsachen zu Hause zu lassen.



Der Austritt

Zeitpunkt des Austritts

Das Austrittsdatum wird in Absprache mit Ihrer behandelnden Ärztin / Ihrem behandelnden Arzt festgelegt. Der Austritt erfolgt in der Regel vormittags bis 10.00 Uhr. Sollten Sie ein Arztzeugnis benötigen, so erhalten Sie dieses am Vorabend des Austritts.

Austrittsmedikamente

Ihre Ärztin / Ihr Arzt verordnet Ihnen in der Regel vor Ihrem Austritt Medikamente. Diese können Sie in der Apotheke gegen Barzahlung, Rechnung oder direkt über Ihre Krankenkasse beziehen (bitte Krankenkassenkarte mitbringen).

Bezüglich der Einnahme der Medikamente erhalten Sie von Ihrer Ärztin / Ihrem Arzt eine Medikamentenliste.

Abmeldung

Bitte melden Sie sich bei Ihrem Austritt beim Pflegeteam ab. Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihre Wertsachen aus dem Safe Ihres Zimmers mitgenommen und den Schlüssel stecken gelassen haben.

Bücher aus der Bibliothek

Denken Sie bitte daran, entlehene Bücher an die Pflegenden zu retournieren.

Ihre Meinung zählt

Es ist uns ein grosses Anliegen, dass sich unsere Patientinnen und Patienten bei uns wohl fühlen und bestmöglich betreut sind. Unsere Mitarbeitenden setzen alles daran, die täglichen Aufgaben verantwortungsbewusst zu erfüllen. Falls wir Ihre Erwartungen nicht erfüllen konnten oder Sie mit der Behandlung, der Pflege oder anderen Dienstleistungen nicht zufrieden sind oder waren, nehmen wir Ihr Feedback sehr gerne entgegen. Natürlich freuen wir uns auch über positive Rückmeldungen.

Ihre Rückmeldung können Sie gerne online ausfüllen:
meldeportal.klinik-arlesheim.ch oder via QR-Code.



Wichtige Kontakte



Notfall	+41 (0)61 705 77 77
Empfang	+41 (0)61 705 71 11 empfang@klinik-arlesheim.ch
Apotheke	+41 (0)61 705 76 04
Stationäre Aufnahme	+41 (0)61 705 72 07
Café-Restaurant Haus Wegman	+41 (0)61 705 76 25
Therapiesekretariat	+41 (0)61 705 72 70
Care Management	+41 (0)61 705 72 88

Mit Ihrem Zimmer-Telefon können Sie die internen Klinik Arlesheim Kurznummern kostenlos erreichen. Wählen Sie hierfür lediglich die letzten vier Ziffern.



Klinik Arlesheim AG
Pfeffingerweg 1
4144 Arlesheim
www.klinik-arlesheim.ch



AnthroMed[®]
KLINIKNETZWERK